

1. Algemene bepalingen

1.1 Onder Heat4All wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere dochteronderneming en iedere andere onderneming die tot de groep van Heat4All behoort (Heat4All daaronder begrepen), welke, voor zichzelf aan de andere partij die geacht wordt te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel in het kader van een publieke taak (hierna: de Opdrachtgever), een aanbieding heeft gedaan of voor zichzelf met opdrachtgever een verbintenis is aangegaan en welke deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Tot de groep van Heat4All behoren alle rechtspersonen en vennootschappen die overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 2:24a t/m 2:24c Burgerlijk Wetboek aan Heat4All zijn verbonden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Heat4All opgestelde aanbiedingen en tussen hem en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbieding

2.1 Een offerte van Heat4All is geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is bepaald. Bestellingen, naar aanleiding van een offerte, zijn als geaccepteerd te beschouwen, nadat deze door Heat4All schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Alle prijzen in de aanbieding zijn exclusief BTW en zijn geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

2.3 De van de aanbieding deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Heat4All. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

2.4 Indien de opdrachtgever de aanbieding niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan Heat4All.

2.5 Heat4All is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de aanbieding in rekening te brengen, mits zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3. Tot stand komen van de overeenkomst

3.1 Indien de aanbieding van Heat4All wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Heat4All en opdrachtgever deze binnen redelijke termijn hebben bevestigd door middel van de ondertekening van een opdracht, hetzij met de uitvoering van het werk is aangevangen.

3.2 Heat4All kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit

zijn en hij de overeengekomen (termijn) betaling heeft ontvangen.

3.3 Heat4All kan verlangen dat de opdrachtgever, in een voor Heat4All acceptabele vorm, zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, voordat zij tot acceptatie van de bestelling en/of levering overgaat.

4. Wijziging van de overeenkomst

4.1 De opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Heat4All zal de opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, dan zal Heat4All de opdrachtgever tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld, tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

4.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door Heat4All bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

4.4 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Heat4All worden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7, verrekend als meerwerk.

5. Verplichtingen Heat4All

5.1 Heat4All neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van de aanbieding en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.

5.2 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht Heat4All de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door Heat4All bepaald.

5.3 Afwijkingen in kwaliteit en/of de hoedanigheid van ge- of vermaakte, dan wel geleverde zaken, welke uit technisch oogpunt niet te vermijden zijn dan wel volgens algemeen handelsgebruik worden aanvaard of toelaatbaar geacht, leveren nimmer enige grond op voor, hetzij reclames, hetzij ontbinding van de betreffende overeenkomst.

6. Verplichtingen opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever is jegens Heat4All verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Heat4All en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

6.2 De opdrachtgever dient Heat4All voor aanvang van de werkzaamheden de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen), alsmede alle voor het werk noodzakelijke gegevens te overleggen. Een

eventuele vertraging als gevolg van een late aanlevering van deze gegevens komt voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Heat4All dient te beschikken over de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de werkzaamheden en het testen. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van de aansluiting(en) van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.5 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren (bouwkundige) werkzaamheden en/of leveringen, welke niet tot het werk van Heat4All behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien desondanks vertraging als voornoemd ontstaat, dient de opdrachtgever Heat4All hiervan terstond in kennis te stellen.

6.6 Het buiten schuld van Heat4All vertraagd raken van de montage of anderszins ontstaan van kosten veroorzakende omstandigheden, blijft voor rekening van de opdrachtgever.

6.7 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen.

6.8 Tevens draagt de opdrachtgever zorg voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.

6.9 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd.

6.10 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.

6.11 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

6.12 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.

6.13 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.

6.14 De opdrachtgever draagt het risico voor het van Heat4All afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.

6.15 De opdrachtgever vrijwaart Heat4All voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

6.16 De opdrachtgever staat Heat4All toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

7. Verrekening van meer- en minderwerk

7.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats: a. in geval van bestekswijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk); b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden; c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald. Elk van de totalen resp. het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekswijzigingen, mogen niet meer bedragen dan 15 resp. 10% van de aanneemsom.

7.2 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing daarvan.

7.3 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

7.4 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Heat4All recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen die totalen.

7.5 Het niet voorhanden zijn van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Heat4All op verrekening daarvan onverlet.

8. Oplevering

8.1 De door Heat4All opgegeven en gehanteerde leveringstermijnen geven streefdata aan. Zij kunnen in geen geval als termijn bedoeld in art. 6:83 sub a BW worden beschouwd, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is overeengekomen. Heat4All kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van een overschrijding van de genoemde leveringstermijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Heat4All in overleg treden met de opdrachtgever.

8.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Heat4All aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, getest en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard, hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Heat4All schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, getest en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden, hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

8.3 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

8.4 Oplevering ontslaat Heat4All van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

8.5 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Heat4All naar de opdrachtgever.

9. Betaling

9.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Heat4All volgt de in de installatiebranche gebruikelijke risicoregeling. Deze regeling is bij Heat4All op te vragen. Heat4All informeert de opdrachtgever in dat geval omtrent de in de aanbidding gehanteerde loon-materiaalverhouding.

9.2 Heat4All kan verlangen dat de opdrachtgever, in een voor Heat4All acceptabele vorm, zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, voordat zij tot acceptatie van de bestelling en/of levering overgaat.

9.3 Betaling door de opdrachtgever geschiedt, tenzij anders overeengekomen, in termijnen naar evenredigheid met de voortgang (in geval van regie) en/of tijdsduur (in geval van aanneming) van het werk, dan wel (in geval van gewone levering van zaken) ineens. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op korting, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

9.4 Bij regie en gewone levering van zaken dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na verzending van de factuur. Bij vooruitbetaling dient de betaling uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst en/of bij het tekenen van de opdracht te worden verricht.

9.5 Bij aanneming geschiedt betaling als volgt:
– 35% na het sluiten van de overeenkomst en/of bij het tekenen van de opdracht en een bankgarantie voor de resterende 65%;
– 55% op de dag van aflevering;
– 10% bij oplevering van het werk binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.6 Betaling van meerwerk dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.7 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Heat4All bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de haar verder toekomende rechten.

9.8 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten van buitengerechtelijke en gerechtelijke aanmaning of incassering en voorts alle overige kosten die direct of indirect het gevolg zijn van de niet-nakoming door de opdrachtgever.

9.9 Behoudens het hierboven gestelde zal Heat4All, indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, het recht hebben haar gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het netto factuurbedrag (met een minimum van € 150,00) vermeerderd met de volgens deze voorwaarden verschuldigde rente of ter hoogte van de werkelijke incassokosten indien deze meer bedragen. De opdrachtgever is eveneens verplicht Heat4All de kosten te vergoeden, indien deze het faillissement van de opdrachtgever aanvraagt.

9.10 Vorderingen die niet tijdig zijn voldaan worden verhoogd met een rente van 1% per maand, ingaande vanaf de vervaldag van de betreffende factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd.

9.11 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in

minderung op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Heat4All bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Heat4All gemaakte kosten zullen terstond en in zijn geheel opeisbaar zijn.

10.2 Heat4All is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd door een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Als zodanige omstandigheden worden aangemerkt: vertraging bij aanlevering door toeleveranciers; werkstaking bij Heat4All, schaarste van waren, staking of vertraging van vervoerders; ziekte van personeel van Heat4All.

10.3 Als door overmacht de aanvang, dan wel de uitvoering van (een gedeelte van) een overeenkomst meer dan drie maanden is vertraagd, hebben zowel opdrachtgever als Heat4All het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit recht op schadevergoeding voortvloeit, echter de opdrachtgever is verplicht tot betaling van alle tot op dat moment reeds geleverde zaken en verrichte werkzaamheden.

11. Ontbinding

11.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en deze een redelijke termijn om alsnog tot nakoming over te gaan heeft laten verstrijken. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij. Rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Heat4All is hieraan voorafgaand bevoegd, te harer keuze, de uitvoering van het werk te schorsen.

11.2 Indien op het moment van ontbinding reeds prestaties zijn verricht, geldt de ontbinding uitsluitend voor dat gedeelte, dat nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Heat4All vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding terstond en in hun geheel opeisbaar.

11.3 Onverminderd het hieromtrent in het voorgaande gestelde behoudt Heat4All zich het recht voor de lopende overeenkomsten tussen haar en de opdrachtgever als ontbonden te beschouwen, ongeacht of aan de overeenkomst(en) reeds geheel of gedeeltelijk uitvoering is gegeven, en wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enig bericht van verzuim zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in surséance van betaling geraakt, wordt

toegelaten tot de WSNP, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest tenzij afdoende zekerheid wordt gesteld voor betaling van alle door de opdrachtgever aan Heat4All verschuldigde sommen en voorts in het geval waarin de opdrachtgever zich niet houdt aan het gestelde in deze algemene voorwaarden, waaronder het voldoen aan de betalingsverplichtingen.

11.4 Ontbinding en schorsing heeft tot gevolg dat Heat4All niet gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Zaken geleverd door Heat4All blijven, hoewel ter beschikking gesteld aan deze, onvoorwaardelijk eigendom van Heat4All, totdat de opdrachtgever de factu(u)r(en) over die zaken en tevens alle kosten die de opdrachtgever aan Heat4All verschuldigd mocht zijn, zoals rente en incassokosten, heeft voldaan.

12.2 De opdrachtgever verplicht zich terugname van de zaken mogelijk te maken door toegang te verlenen tot woning, (bedrijfs)gebouwen, alsmede (bedrijfs)terrein gedurende de normale kantooruren.

13. Garantie

13.1 Onverminderd eventuele afwijkende garantiebepalingen van de producenten van geleverde zaken zal Heat4All gedurende een periode van zes maanden na oplevering naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de geleverde zaken herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Heat4All zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Heat4All. De garantieverplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de zaken. Zij vervalt indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever zonder toestemming van Heat4All wijzigingen in de zaken of in de onderdelen die door Heat4All zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen, dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 6.9 t/m 6.11.

13.2 Na de in artikel 13.1 genoemde termijn van zes maanden heeft de garantie zoals genoemd in artikel 13.1 enkel nog betrekking op door Heat4All geleverde onderdelen. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze periode van zes maanden zullen door Heat4All in rekening worden gebracht conform gebruikelijke tarieven van Heat4All. De garantie op onderdelen en materialen zoals is artikel 13.2 genoemd vervalt na twee jaar na datum van oplevering van de installatie.

13.3 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 13.1 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Heat4All onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen, aannemelijk te maken dat de gebreken moeten

worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk, dan wel indien en voor zover het ontwerp van het werk van Heat4All afkomstig is het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Heat4All, onverminderd het bepaalde in artikel 6.13, alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

13.4 Indien naar het oordeel van Heat4All de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

13.5 Schade en of gebreken ontstaan door gebruik van brandstof die buiten de gestelde brandstof specificaties (15.1 t/m 4) van Heat4All vallen, doen de garantieverplichting als gesteld in punt 13.1 en 13.2 te komen vervallen.

14. Aansprakelijkheid Heat4All

14.1 Heat4All herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 5.8.

14.2 Heat4All is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Heat4All of van door hem ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

14.3 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Heat4All werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting ingevolge artikel 13.1.

14.4 Na de oplevering is Heat4All niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 13.1 t/m 13.4 omschreven garantieverplichting.

14.5 Heat4All is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 13.1 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

14.6 Indien Heat4All ingevolge de artikelen 14.2 en 14.5 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

14.7 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schade die de opdrachtgever mocht lijden, waaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst of schade aan gewassen of schade aan levende haver, is Heat4All nimmer aansprakelijk.

14.8 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.

14.9 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens Heat4All ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

15. Brandstofspecificaties

15.1 Brandstof dienend als energiebron voor houtgestookte cv installaties, welke zijn geleverd door Heat4All dient te voldoen aan volgende specificaties afgeleid uit O-norm M7133(21)

15.2 Voor houtsnippergestookte ketels:

Grootte: G30

Vochtgehalte: W30

Dichtheid bij 0% vocht: S200

Asgehalte: A1

Verbrandingswaarde minimaal 12,5 MJ/kg

15.3 Voor houtpelletgestookte ketels geldt als specificatie van de brandstof de O-norm M7135.

15.4 De brandstof dient altijd onbehandeld en zonder verontreiniging te zijn.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Elk geschil tussen Heat4All en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden geslecht door de Raad van Arbitrage voor de metaalnijverheid en -Handel.

16.3 In afwijking van het voorgaande artikel is Heat4All bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter. Heat4All meldt deze keuze aan de opdrachtgever. De geschillen zullen in dat geval uitsluitend worden beslist door de bevoegde instantie in het arrondissement Zwolle.